



Présentation des activités Consulting de Devoteam Tunisie

Novembre 2024

Creative tech for Better Change



Présentation de Devoteam

Tech for people unlocks the future

- 1 Nous pensons que la technologie, associée à des valeurs humaines fortes, peut contribuer activement à améliorer les choses
- 2 Nous nous assurons que tous les employés de nos clients sont pleinement embarqués dans le processus de transformation
- 3 Nous nous préoccupons de nos collaborateurs et leur offrons un lieu de travail qui favorise l'apprentissage, l'innovation et l'engagement

Le groupe Devoteam en chiffres

30

années de passion de la technologie

12,000

Devoteamers dans 18 pays à travers l'Europe, l'Afrique et l'Asie

6,000

Certifications

Devoteam en Tunisie

+150

Consultants

+500

projets dans 20 pays d'Afrique

La voie de la **plate-forme**

Exploiter leurs écosystèmes. Tirer parti d'une formidable source d'innovation et de résilience.



Google Cloud



Microsoft



servicenow

Nos 6 terrains de jeu, vos sujets les plus transformateurs



Digital Business
& Products



Distributed
Cloud



Trust &
Cybersecurity



Data-driven
Intelligence



Business
Automation



Sustainability
enabled by
digital



Les forces de Devoteam

Agilité et Expertise Tech

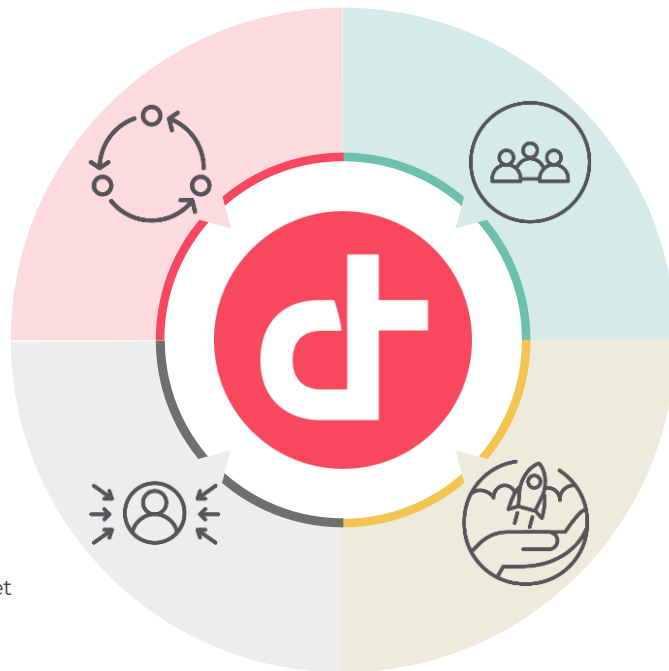
Expert dans la méthode Agile, Devoteam met en priorité **la communication et l'efficacité**. Devoteam Tunisie dispose d'un niveau d'**expertise élevé** dans la définition des **feuilles de routes Siet Digitale** dans le secteur **financier** en général et **bancaire** en particulier à travers **plusieurs références**

Proximité Client

Nous partageons avec vous un historique de fructueuses collaborations **avec presque la majorité des banques de la place**.

La diversité de nos projets enrichit notre savoir-faire et nous donne une longueur d'avance par rapport à la concurrence.

Notre démarche **client-centric**, nous oblige à privilégier le contact direct et la proximité avec nos clients.



Capacité de staffing

Devoteam Tunisie permet **une grande flexibilité et réactivité** dans le dimensionnement du dispositif et dans le suivi des compétences. Nos équipes ont l'habitude de travailler dans un **modèle collaboratif** avec un dispositif étendu aux équipes clientes

Un modèle de Delivery Évolutif et engageant

Nous souhaitons dès le démarrage de la prestation mettre en place une co construction du modèle de delivery de notre client, avec des KPI suivis. Devoteam mettra en place **les ressources nécessaires** pour exécuter la mission dans les délais et avec un haut niveau de qualité

Offre de services du Pôle Consulting



**Stratégie
Digitale et Data**



**Transformation
Opérationnelle,
Risques et RH**



**Transformation
Digitale**



**Transformation
Infrastructure &
Cybersécurité**



Data / Intelligence Artificielle



Conduite du Changement

Offre de services du Pôle Consulting

Zoom sur l'offre Transformation Digitale



Transformation Digitale

- Alignement du SI sur la stratégie de l'entreprise
- Conception et planification de l'évolution du SI
- Organisation des transformations des processus métiers et informatiques
- Recommandation des solutions répondant aux besoins de l'entreprise
- Sécurisation de l'exécution des projets par la gestion de la valeur et des risques



Gouvernance SI

- Conception et formalisation de l'organisation cible de la fonction SI
- Accompagnement à la transformation de la gestion du SI
- Mise en place des outils de la DSI (solutions ITSM, gestion de projet, etc.)
- Respect des normes et bonnes pratiques de gouvernance et de gestion SI



Assistance à Maitrise d'Ouvrage

- Analyse détaillée des besoins
- Modélisation des processus cible
- Elaboration des cahiers des charges de systèmes SI
- Accompagnement au choix de solutions SI
- Accompagnement à la mise en œuvre
- Approbation des recettes
- Préparation au déploiement
- Assistance post-production



PMO

- Gestion des ressources projets
- Gestion financière des projets
- Préparer l'analyse des risques projets
- Mise en place des tableaux de bord pour le suivi des projets
- Elaboration des supports de suivi des projets (support de COPROJ et COPIL, etc.)

Offre de services du Pôle Consulting

Zoom sur l'offre Transformation Opérationnelle, Risques et RH



Stratégie et Innovation

- Formalisation de la feuille de route et plan d'actions (sur la base des scénarii d'évolution et des options stratégiques préalablement définis)
- Organisation du programme et planification des projets
- Suivi des projets (PMO) de mise en œuvre de la stratégie
- Définition d'un modèle d'innovation et de rupture pertinent



Pilotage des risques

- Analyse des processus
- Cartographie des risques (processus d'identification, de qualification et de hiérarchisation des risques)
- Stratégie de traitement et de mise sous contrôle des risques (éviter, accepter, etc.)
- Accompagnement à la mise en place des actions de maîtrise des risques
- Calcul de l'allocation des fonds propres (en couverture des risques identifiés)
- Plan de Continuité d'Activité (sur le volet métier), respectant la norme ISO 22301
- Plan de Gestion des Crises
- Sensibilisation sur la Continuité d'Activité



People & Conduite du changement

- Revue de l'organisation et de la gouvernance
- Diagnostic de la fonction RH et identification des dysfonctionnements
- Accompagnement à la mise en place des outils de management RH (Dispositif GPEC : Référentiel des compétences, Dictionnaire des Compétences, Fiches de Postes, Processus RH, etc.)
- Digitalisation de la fonction RH
- Accompagnement à la conduite du changement

Offre de services du Pôle Consulting

Zoom sur l'offre Infrastructure & Cybersécurité



Mise en place d'une Architecture Technique et Infra

- Définition et étude des scénarios d'évolution cibles de l'architecture
- Recommandations et Feuille de route de mise en place de l'architecture : Choix de l'architecture cible, Elaboration du plan détaillé de mise en œuvre, Elaboration de la feuille de route pour la mise en place du datacenter, Elaboration du plan de migration
- Accompagnement à la mise en place de l'architecture
- Etude de migration vers le Cloud



Mise en place d'un Plan de Reprise Informatique / Plan de Continuité Informatique

- Accompagnement pour mise en place d'un PRI / PCI
- Identification et étude des scénarios pour une continuité informatique



Elaboration de la Politique de Sécurité du Système d'Information PSSI

- Analyse des risques et évaluation de la maturité de la sécurité
- Formalisation des politiques et des procédures spécifiques en matière de sécurité de l'information conformément aux normes de sécurité ISO 27001, ISO 27002, ISO 27005, etc.
- Mise en place d'un Système de Management de la Sécurité de l'Information (SMSI) et Accompagnement à la certification
- Sensibilisation et formation aux enjeux de la cybersécurité

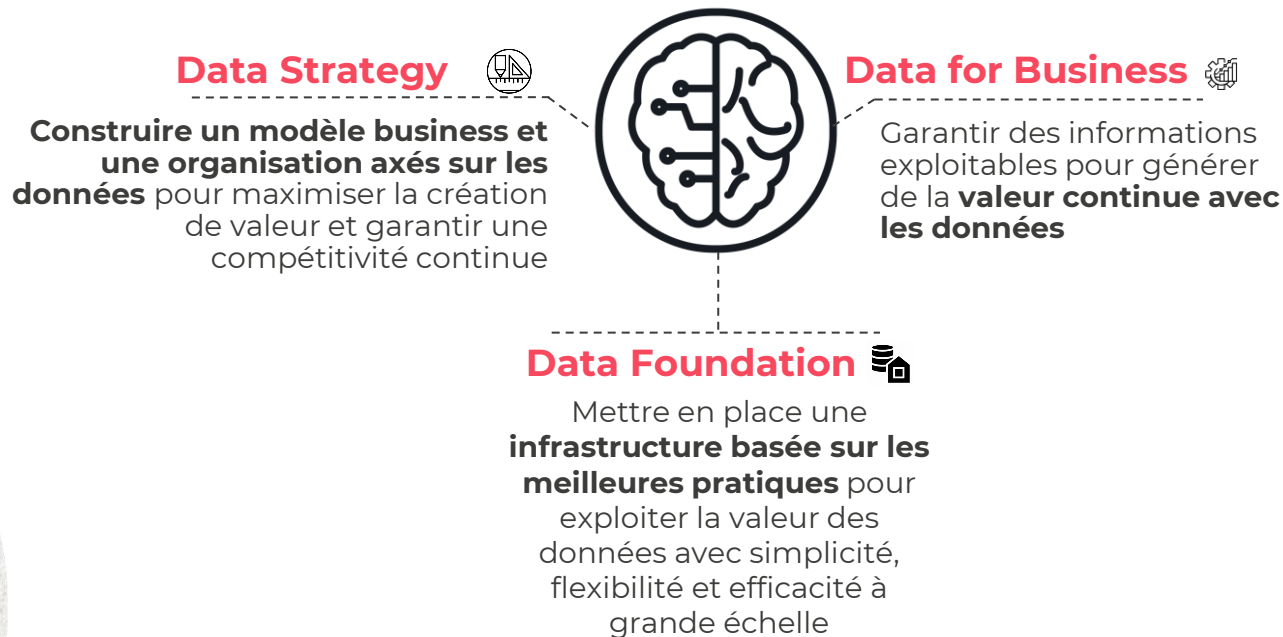


Test d'intrusions

- Détection des failles et des risques conséquents d'intrusions actives (suite à divers tests de vulnérabilité)
- Pentest White box
- Pentest Grey box
- Pentest Black box

Offre de services du Pôle Consulting

Zoom sur l'offre Data / Intelligence Artificielle (1/2)



Ils nous ont fait confiance



Exemples de projets Consulting en cours



Stratégie Digitale et Data



Transformation Opérationnelle, Risques et RH



Transformation Digitale



Transformation Infrastructure & Cybersécurité



thank **you.**

#TechforPeople.

