

Technicien Service Desk Francophone H/F

Vous allez fournir une assistance technique à distance, en liaison avec les groupes de support et d'expertise existant au sein de l'organisation du Client. Vous assurez le diagnostic et le dépannage des incidents relatifs aux logiciels, matériels et systèmes d'exploitation : diagnostic avancé et / ou diagnostic sans procédure. Fournir les conseils et informations sur les logiciels de productivité personnelle.

De formation supérieure en informatique, électronique, électro mécanique, ISAAM. Vous avez d'excellentes compétences en communication verbale en Français. Une expérience significative dans le support Technique.

Technicien Service Desk Italophone H/F

Vous conserverez / rétablirez la fidélité de la clientèle en fournissant un support professionnel, dans la langue locale, aux clients de l'entreprise, aux partenaires de distribution et aux fournisseurs de services afin d'assurer une résolution efficace et efficiente des plaintes des clients et de fournir un lien d'escalade pour les employés et les cadres de terrain de l'entreprise concernant les problèmes de satisfaction client.

Vous avez d'excellentes compétences en communication verbale et écrite en italien.

Une expérience de l'assistance téléphonique et à distance est souhaitable.

Technicien Service Desk Germanophone H/F

Vous conserverez / rétablirez la fidélité de la clientèle en fournissant un support professionnel, dans la langue locale, aux clients de l'entreprise, aux partenaires de distribution et aux fournisseurs de services afin d'assurer une résolution efficace et efficiente des plaintes des clients et de fournir un lien d'escalade pour les employés et les cadres de terrain de l'entreprise concernant les problèmes de satisfaction client.

Vous avez d'excellentes compétences en communication verbale et écrite en Allemand.

Une expérience de l'assistance téléphonique et à distance est souhaitable.

Technicien Service Desk Anglophone H/F

Vous allez fournir une assistance technique à distance, en liaison avec les groupes de support et d'expertise existant au sein de l'organisation du Client. Vous assurez le diagnostic et le dépannage des incidents relatifs aux logiciels, matériels et systèmes d'exploitation : diagnostic avancé et / ou diagnostic sans procédure. Fournir les conseils et informations sur les logiciels de productivité personnelle.

De formation supérieure en informatique, électronique, électro mécanique, ISAAM. Vous avez d'excellentes compétences en communication verbale en Anglais. Une expérience significative dans le support Technique.

Auditeur interne H/F

Vous devrez réaliser les missions d'audit assignées par la Direction de l'Audit Interne. Vous rapportez, évaluez la significativité qui en découle et proposez les actions nécessaires. Vous préparez les rapports d'audit et les présentez. Vous veillez à la mise en œuvre des plans d'actions convenus et en assurez le suivi. Vous proposez toute initiative visant à renforcer le niveau du contrôle interne au sein des sociétés du Groupe. Vous maintenez des relations de travail constructives avec l'ensemble des services des sociétés du Groupe. Vous proposez

toute action visant à combler un risque ou une déviation des normes ou procédures de travail en vigueur.

Formation requise : Bac+5 en Contrôle ou en Audit.

Une bonne maîtrise des méthodologies et techniques de contrôle interne, ainsi que de la gestion des risques et de la réglementation associée, est indispensable.

Connaissance du management et de la planification de projets simultanés.

Administrateur système et réseau H/F

Vous gérez et optimisez le parc informatique. Vous analysez les besoins des utilisateurs et identifiez les solutions à apporter. Vous garantissez la sécurité du système d'information (Antivirus, pare-feu, etc.). Vous veillez au bon fonctionnement de l'infrastructure réseau. Vous gérez et administrez la plateforme de virtualisation ainsi que celle du backup. Vous maintenez le plan de continuité des systèmes d'information. Vous participez à la mise en place des projets. Vous assurez l'administration de l'ERP et des logiciels.

Formation requise : Formation supérieure en informatique ou équivalent.

Vous bénéficiez d'une expérience de 2 à 3 ans en milieu industriel.

Forte connaissance des outils de virtualisation serveur, des réseaux, des pare-feux, des outils de backup et des ERP.

Maîtrise des outils informatiques Office 365, SQL.

Responsable Marketing H/F

Vous êtes responsable du service marketing de l'entreprise. Vous établissez la stratégie marketing et commerciale de l'entreprise.

Vous élaborez et suivez la mise en œuvre de la stratégie de communication de l'entreprise.

Vous réalisez une veille concurrentielle et un benchmarking.

Vous élaborez les plans média et gérez les projets avec les agences de communication.

Formation requise : Formation supérieure en marketing, avec 5 ans d'expérience dans un poste similaire.

Customer Advisor Germanophone M/F

En tant que Customer Advisor Support, vous contrôlez et validez les informations des clients pour les demandes de crédit, vérifiez et validez les documents nécessaires, et préparez les dossiers à transmettre à l'équipe spécialisée. Vous envoyez également les contrats de crédit aux clients et fournissez un support administratif à l'équipe commerciale ainsi qu'à l'équipe d'approbation. Vous effectuez diverses tâches administratives liées aux dossiers de crédit.

Nous recherchons un profil ayant une excellente maîtrise de l'allemand, avec des connaissances en anglais et/ou en français étant un plus. Une formation professionnelle et une expérience administrative sont souhaitées.

Vous devez être à l'aise avec les outils informatiques, savoir travailler de manière autonome, être précis(e), flexible, résistant(e) au stress et avoir un bon esprit d'équipe. Avant tout, vous aimez le travail bien fait et en équipe.

Analyste des données Financières H/F

Vous analysez et consolidez des données financières sur un Dashboard en Excel.

Vous consolidez les éléments contractuels et effectuez l'extraction des données.

Vous réalisez le mapping des factures avec les données financières collectées.

Vous préparez le tableau de bord pour l'inventaire des équipements.

Vous analysez les données liées à la facturation de l'utilisation du produit et de la maintenance.

Une formation supérieure en finance, analyse financière ou contrôle de gestion est souhaitée.

Data Analyst M/F

Vous collectez les données nécessaires à l'analyse (web scraping, API, connecteurs, etc.).

Vous définissez les règles de gestion pour le maintien et le nettoyage des bases de données (formatage, suppression des doublons).

Vous structurez les différentes bases de données et assurez leur qualité tout au long de leur traitement.

Vous analysez les données pour mettre en évidence les corrélations et identifier les valeurs incohérentes.

Formation requise : Formation supérieure en Data Science.

Maîtrise de la langue française.